



شناسه سند
تاریخ تصویب

دفتر توسعه آموزش
طرح دوره درس های نظری و عملی

اطلاعات دوره		
اطلاعات مدرس / مدرسین نام مدرس / مدرسین همکار:-- رتبه علمی: رشته تحصیلی: پست الکترونیک اساتید همکار: محل کار: تلفن تماس:	اطلاعات مسئول درس نام مسئول درس: دکتر اوجیان رتبه علمی: استادیار رشته تحصیلی: پرستاری محل کار: دانشکده پرستاری و مامایی تلفن تماس: پست الکترونیک: p_oujian@sbmu.ac.ir	اطلاعات مربوط به درس گروه آموزشی ارائه دهنده: مدیریت و روان پرستاری نام درس: مدیریت کیفیت و اعتبار بخشی در پرستاری نوع و تعداد واحد: نظری - 1/5 واحد پیش نیاز / هم نیاز: نظریه های نوین مدیریت و رهبری در پرستاری، برنامه ریزی راهبردی و عملیاتی در پرستاری رشته و مقطع تحصیلی: ارشد مدیریت پرستاری - ترم دوم محل برگزاری دوره: روز و ساعت کلاس: شنبه 10-12
تاریخ آخرین ویرایش: 1403/12/15		
شرح درس: در این واحد دانشجویان ضمن آشنایی با مفاهیم اصلی در کیفیت و اعتبار بخشی، با بکارگیری انواع روش های ارتقای کیفیت در سازمان و اعتبار بخشی خدمات پرستاری آشنا می شوند.		

طرح درس روزانه



شناسه سند
تاریخ تصویب

دفتر توسعه آموزش
طرح دوره درس های نظری و عملی

شماره جلسه	هدف کلی	هدف اختصاصی	پیامد مورد انتظار (هدف رفتاری)	حیطه و سطح اهداف رفتاری			رویکرد آموزشی ^۱	روش یاددهی ^۲	روش یادگیری ^۳	ابزار آموزشی	روش ارزشیابی ^۴	مدرس / مدرسین
				دانش	نگرش	مهارت						
اول	آشنایی و کسب توانمندی در جهت بهره‌مندی از الگوهای	سیر تاریخی تحول مدیریت کیفیت و ایمنی در سازمان- های بهداشتی	آشنایی دانشجویان با سیر تاریخی تحول مدیریت کیفیت و ایمنی در سازمان‌های بهداشتی	*			*			سخنرانی و بحث و گفتگو- پرسش و پاسخ		دکتر اوجیان
دوم	کیفیت، مبانی و اصول مدیریت	نظریه‌ها و الگوهای کیفیت در سازمان	آشنایی دانشجویان با نظریه‌ها و الگوهای کیفیت در سازمان	*			*			سخنرانی و بحث و گفتگو- پرسش و پاسخ		دکتر اوجیان
سوم	کیفیت و مفاهیم مرتبط نظیر	مدیریت کیفیت در سازمان‌های بهداشتی	آشنایی دانشجویان با مدیریت کیفیت در سازمان‌های بهداشتی	*			*			سخنرانی و بحث و گفتگو-		دکتر اوجیان

^۱ رویکرد مجازی یا حضوری (جهت رویکرد مجازی موافقت مدیر گروه و شورای آموزشی پیوست شود)

^۲ روش‌های یاددهی-یادگیری مرتبط مجازی مانند کلاس آنلاین همزمان، کلاس آنلاین غیر هم زمان، کلاس وارونه، روش های شبیه‌سازی، بازی‌وارسازی و فروم های گفت و گو و و روش‌های یاددهی-یادگیری مانند سخنرانی، بحث در گروه کوچک، بازی وارسازی، پرسش و پاسخ، یادگیری مبتنی بر حل‌مسأله، یادگیری مبتنی بر سناریو، یادگیری مبتنی بر ارائه پروژه و

^۳ حضور فعال، مشاهده فعالیت، انجام فعالیت، برگزاری کنفرانس، شرکت در راند، شرکت در ژورنال کلاب

^۴ روش ارزشیابی تکوینی به شیوه سوال و جواب، حضور فعال و و ارزشیابی تراکمی هم می تواند روش ارزشیابی همتا، ازمن کتبی و ...



شناسه سند
تاریخ تصویب

دفتر توسعه آموزش
طرح دوره درس های نظری و عملی

		پرسش و پاسخ									کنترل، استاندارد- سازی، حسابرسی و اصول آن، ایمنی بیمار،	چهارم
دکتر اوجیان		سخنرانی و بحث و گفتگو- پرسش و پاسخ			*		*	*	آشنایی دانشجویان با فرآیندهای بهبود مداوم کیفیت در خدمات پرستاری	فرآیندهای بهبود مداوم کیفیت در خدمات پرستاری		
دکتر اوجیان		سخنرانی و بحث و گفتگو- پرسش و پاسخ			*		*	*	دانشجویان با روش های مراقبت ساختاریافته (Care Methodologies (Structured آشنایی دارند	روش های مراقبت ساختاریافته (Care Methodologies (Structured	مدل های بهبود کیفیت و اعتباربخشی	پنجم
دکتر اوجیان		سخنرانی و بحث و گفتگو- پرسش و پاسخ			*		*	*	دانشجویان کنترل خدمات پرستاری آشنا هستند	کنترل خدمات پرستاری	در راستای ارتقاء سطح کیفیت و بهره وری خدمات	ششم
دکتر اوجیان		سخنرانی و بحث و گفتگو- پرسش و پاسخ			*		*	*	دانشجویان با استانداردهای خدمات پرستاری آشنایی دارند	استانداردسازی خدمات پرستاری	پرستاری.	هفتم



شناسه سند
تاریخ تصویب

دفتر توسعه آموزش
طرح دوره درس های نظری و عملی

دکتر اوجیان	سخنرانی و بحث و گفتگو- پرسش و پاسخ			*		*	*	دانشجویان با حسابرسی یا ممیزی بالینی در مراقبت های پرستاری آشنایی دارند	حسابرسی یا ممیزی بالینی در مراقبت- های پرستاری		هشتم
دکتر اوجیان	بحث و گفتگو- پرسش و پاسخ			*		*	*	آشنایی دانشجویان با اصول و فرآیند اعتباربخشی در نظام سلامت و پرستاری	اصول و فرآیند اعتباربخشی در نظام سلامت و پرستاری		نهم
دکتر اوجیان	بحث و گفتگو- پرسش و پاسخ			*		*	*	آشنایی دانشجویان با پیشگیری از خطرات بیمارستانی و اصول ایمنی بیمار	پیشگیری از خطرات بیمارستانی و اصول ایمنی بیمار		دهم
دکتر اوجیان	بحث و گفتگو- پرسش و پاسخ			*		*	*	آشنایی دانشجویان با گزارش نویسی و مستندسازی در پرستاری	گزارش نویسی و مستندسازی در پرستاری		یازدهم
									امتحان نهایی		دوازدهم

انتظارات از دانشجو/ قوانین دوره:

غیبت بیش از 17/4 دوره منجر به حذف دوره می شود.
حداقل نمره قبولی در دروس اختصاصی اجباری و اختصاصی اختیاری 14/20 می باشد.
در صورت عدم گذراندن پیش نیاز درس؛ انتخاب درس کان لن ممکن و درس حذف خواهد شد.



شناسه سند تاریخ تصویب

دفتر توسعه آموزش

طرح دوره درس های نظری و عملی

حضور در آزمون پایانی دوره طبق تقویم آموزشی دانشکده، الزامی است.

تلاش برای کسب دانش، حفظ و ارتقا انگیزه های تحصیلی (پیش خوانی، مرجع خوانی، برنامه ریزی، خودارزیابی، هدف گزینی، ادغام گری دانسته ها، یادداشت برداری، گوش دادن فعال) مشارکت فعال در فعالیت های یادگیری کلاس (پرسش و پاسخ ها، بحث ها، فعالیت های گروهی و غیره) در زمان حضور در کلاس رعایت پوشش حرفه ای الزامی است.

رعایت نظم (ورود و خروج به موقع، عدم اتلاف زمان کلاس، رعایت سکوت، رعایت زمان و سرعت عمل در فعالیت های کلاسی، حضور مستمر در کلاس، ارایه به موقع تکالیف، بی صدا نمودن تلفن همراه در کلاس، عدم مشغولیت با تلفن همراه در کلاس مانند مکالمه یا بازدید پیام ها)

عدم ضبط صوتی و یا تصویری کلاس درس

رعایت ادب و احترام (گفتمان مودبانه، رعایت حق تقدم برای صحبت، پرهیز از مشاجره و الفاظ نامناسب، عدم مصرف مواد غذایی در کلاس)

رعایت صداقت (پرهیز از تقلب در امتحانات، صداقت در تکمیل و ارایه تکالیف، پرهیز از جعل تکالیف، صداقت در گفتار)

رعایت وظیفه شناسی (درست انجام دادن و پاسخ گو بودن برای امور محوله و وظایف)

نقش حمایت گری (کمک به همتایان برای یادگیری یا انجام امور محوله)



شناسه سند
تاریخ تصویب

دفتر توسعه آموزش
طرح دوره درس های نظری و عملی

روش ارزشیابی		
روش ارزشیابی	شیوه اجرا یا ابزار ارزشیابی	سهم روش در نمره نهایی دانشجو
تشخیصی	-----	
تکوینی ^۵	شرکت دانشجویان در بحث و تعامل کلاسی	6
تراکمی ^۶	آزمون کتبی – تعامل رایانه ای و گزارش پروژه	4

^۵ روش ارزشیابی تکوینی به شیوه سوال و جواب، ایجاد فرصت تمرین

^۶ ارزشیابی تراکمی هم می تواند روش ارزشیابی همتا یا تحویل کارپوشه، لاگ بوک و آزمون کتبی

منابع درس (آخرین ویرایش)

الف) منابع درس مورد استفاده توسط مدرس / مدرسین

- Marquis, BL, Huston CJ. Leadership Roles and Management Functions in Nursing. Philadelphia: Lippincott
- Tommy M A. Guide to Nursing Management and Leadership. St. Louis: Mosby
- Sullivan EJ. Effective Leadership and Management in Nursing. New York: Pearson and Prentice Hall
- Huber D L. Leadership & Nursing Care Management. St. Louis. ELSEVIER
- Weiss SA, Tappen RM, Grimley K. Essentials of nursing leadership & management. FA Davis